

いろいろな苦情及びご意見について

サンリッチ伊東では、より良いサービスを実現させるために「提案箱」を設置して、入居者皆様からの苦情やご意見などをいただいております。

今回は、平成30年10月1日から令和元年9月30日の間において寄せられた苦情及びご意見を開示させていただきます。なお、報告された苦情及び意見は、合計46件ありました。

◆ 苦情	◇ ご意見
<p>【平成30年12月2日】 夕食にビニール片が混入していました。 ⇒ (改善) 野菜を包んでいたビニールを剥がす際に付着し、洗い流しが不十分であったと思われます。十分注意するように再指導しました。</p> <p>【平成31年1月16日】 乾燥機を使用した際にセーターを縮めてしまいました。 ⇒ (改善) ご本人及び家族へ謝罪しました。洗濯の際は十分注意し、必要に応じて業者さん等の活用もしていくようお願いしました。</p> <p>【平成31年2月7日】 職員が廊下や曲がり角を急いで歩行されると怖く感じる時がある。 ⇒ (改善) 「館内の歩行」について、マニュアルに沿って移動するように再指導しました。</p> <p>【平成31年3月19日】 大浴場で入浴中、足をバタバタさせている利用者がいるので迷惑している。 ⇒ (改善) 当事者に確認したところ、運動の為に行っていたことが分かりました。他の利用者に迷惑がかかっている事を説明し、ご理解して頂きました。</p>	<p>【平成31年1月4日】 居室で使用していたプリンターが故障した為、処分してもらいたいとの依頼がありました。 ⇒ (対応) 市内の廃棄業者さんへ連絡をして対応しました。</p> <p>【平成31年1月17日】 訪問リハビリを利用したいとの希望がありました。 ⇒ (対応) 市内のリハビリテーションセンターをご案内させていただきました。</p> <p>【平成31年4月15日】 亡くなった後についての相談がありました。 ⇒ (対応) 葬儀業者さん等を含めて対応させていただきました。</p>

貴重な苦情やご意見をお寄せいただきありがとうございます。入居者皆様からの苦情やご意見を活かし、より一層より良いサービス提供をできるように努めてまいります。

当施設の苦情やご意見の窓口を山口朋子（ヤマガトモコ）、処理担当を黒柳達也（クロヤキタツヤ）が担当しています。連絡先は 0557-35-3022(代表)です。お気づきのことなどを、ご遠慮なくご投函またはお申し付けください。