

令和 3年8月18日

入居者及びご家族の皆様へ

施設長 黒柳達也

アンケートの検討結果報告について  
(7月15日～8月2日に実施)

このたびは、アンケートにご協力を賜りありがとうございました。

現在、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い運営懇談会等を自粛させていただいております。ご理解をいただき厚く御礼申し上げます。

さて、過日行いましたアンケートの検討結果を次のとおりご報告申し上げます。

なお、お気づきの点や分からない点等があればお気軽にお申し出くださいますようお願いいたします。

この検討結果以外のサービス等においても、常に見直し改善に取り組んで参りますので、これからもご意見ご要望を賜りますようお願い申し上げます。

(アンケート配布数:76枚、うち回収数:3枚)

---

**(ご意見 1)**

風呂場の中にもう少し手すりを付けて下さい。そうすれば一人で風呂に入れるのにと思っています。手すりが少なすぎと思います。

**ご回答 ⇒** 手すりは必要な個所に設置させていただいておりますが、洗い場や浴槽に手すりを多く設置いたしますと、それが原因で転倒するリスクがあると言われております。ご理解をいただきたいと思います。筋力などが衰えた場合には入浴サービスのご利用をご検討いただきたいと思います。

**(ご意見 2)**

施設利用料の口座引落しが三島信用金庫に限定されているとのことでしたが、他の金融機関(例えば、ゆうちょ銀行、静岡銀行)に広げていただくことは可能でしょうか。三島信用金庫は東京都内に支店が無いので、手続きをするのに熱海支店に行かなければなりません。年金を受け取っている他の銀行口座から、施設利用料を支払いたい、といった理由です。ご入居者様の中には、私と同様の事情を抱えている方がいらっしゃるかも知れません。すぐに対応いただくよう要望しているわけではありませんが、ご検討いただければ幸いです。

**ご回答 ⇒** 都市銀行ではご指摘のサービス(1支店でどの金融機関からも引き落とし可能)に対応しているようです。今後はワイドネットサービスが全国に普及しこ

のサービスが利用されるようになれば、どの金融機関からも引き落としが可能になるようです。今後は環境が整えば対応させていただきたいと思います。

**(ご意見 3)**

私は朝一番のトイレで必ず「お通じ(便通)」があります。お陰ですっきりいたし一日のスタートとなります。このお通じは毎食のお食事に、お野菜をしっかり付けていただいているお陰と思い、お食事作りに関係して下さっておられる皆様に、感謝しております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

以上、ご報告をさせていただきます。