

令和4年8月26日
施設長 黒柳 達也

入居者及びご家族の皆様へ

アンケートの検討結果報告について

過日実施いたしましたアンケート結果に基づいて、ご意見ご要望等の検討をさせていただきました。その検討結果は次のとおりです。この検討結果によりサービス等を実施させていただきますことを、ここにご報告申し上げます。

なお、お気づきの点や分からない点等があればお気軽にお申し出くださいますようお願いいたします。

この検討結果以外のサービス等においても、常に見直し改善に取り組んで参りますので、これからもご意見ご要望を賜りますようお願い申し上げます。

◎課題及び要望

○希望される食事メニューについて

01)デザートの種類を増やしてほしい。

検討結果 ⇒ 様々な食材の値上げにより費用面で厳しい状況です。ご理解をいただきますようお願いいたします。工夫や検討はさせていただきます。

02)井物（天井、かつ井、親子井 等）／天麩羅／カレー／うなぎ／肉／お刺身／中華／焼きそば等を希望します。

検討結果 ⇒ 現在の食費収入では難しいので費用のことも含めて選択食メニューを検討させていただきます。

03)お味噌汁がぬるい時がある

検討結果 ⇒ 申し訳ございません。十分注意していきます。

04)肉が硬いので、少ない方がよい

検討結果 ⇒ 申し訳ございません。調理方法を工夫していきます。

05)食事の質をもう少し下げてもよい（贅沢を感じている)

検討結果 ⇒ 様々なご意見がありますので現状維持をさせていただきます。

06)値上げはおいしければ賛成／世の中は値上がりラッシュですので考えています。一方で食事代の値上げについては反対ですが、他の経費等も勘案して下さい。

検討結果 ⇒ 何れ値上げはさせていただく必要がありますのでご理解を賜りますようお願い申し上げます。

07)新鮮な魚がでない。煮魚・焼魚は火の入れすぎで味も水分もない

検討結果 ⇒ 十分注意して提供させていただきます。

○全体の職員の対応について

08)みなさん良いです／大したものですよ／良くできています 等の意見があった

検討結果 ⇒ ありがとうございます。

09)言葉のきつい時がある

検討結果 ⇒ 指導をしっかりとしていきます。

10)態度も言葉遣いも悪い職員がいる／看護師と会話をする機会がないので、もう少し看護師に居室へ訪室してもらい色々と話をしたい

検討結果 ⇒ 再教育をしていきます。看護師は必要に応じて訪室させていただいております。お気軽にお申し出ください。

11) わかるような言葉（噛み砕いて）で説明してほしい

検討結果 ⇒ 分かりました。気を付けていきます。

○コンサートなどに近隣の方をご招待していることについて

12) コロナが終息してからで良いと思う

検討結果 ⇒ そのようにさせていただきます。

13) 近隣の方を招待する事は必要ない

検討結果 ⇒ 災害等を想定して地域との連携が必要になります。皆様に影響が出ないように対応していきますのでご理解をいただきますようお願いします。

○その他ご意見

14) 庭を散歩したくても自由に出入りできないのは残念

検討結果 ⇒ 管理上必要になっていきますので散歩等の場合にはお気軽に申し出させていただきますと思います。

15) 決まっていたことが変更になった時その情報をしっかり伝えて欲しい。入居者に対して連絡や指示にバラつきがある。

検討結果 ⇒ バラツキがないよう対応していきます。

16) 他の施設を知らないけど、大満足ですよ／いつも感謝しています。ありがとうございます。

検討結果 ⇒ ありがとうございます。

17) お風呂の温度が熱すぎます40℃～41℃の湯温にしてもらいたい／夜大浴場を利用させてもらっていますが冬の寒い日に天窓が開いている時があり、浴室がものすごく寒く体を洗ってられない程です。夜は入る人が少ないので浴室は温かくないのに更に冷たい空気が入って寒くなっています。どうか夜は窓を閉めておいてください。

検討結果 ⇒ 新型コロナウイルス感染症の流行により換気が大事になっています。状況を見ながら対応していきます。

18) 居室配膳や買い物代行のオプションの料金が取られるのが納得いかないし高すぎる。

検討結果 ⇒ サービス提供には費用がかかりますのでご理解をいただきますようお願いいたします。

19) 入居者同士の交流がないので、交流があれば良いと思う。

検討結果 ⇒ 新型コロナウイルス感染症の流行が収束すれば実施させていただきます。

以上になります。