

入居者及びご家族の皆様へ

アンケートの検討結果報告について

過日実施いたしましたアンケート結果に基づいて、ご意見ご要望等の検討をさせていただきました。その検討結果は次のとおりです。この検討結果によりサービス等を実施させていただきますことを、ここにご報告申し上げます。

なお、お気づきの点や分からない点等があればお気軽にお申し出くださいますようお願いいたします。

この検討結果以外のサービス等においても、常に見直し改善に取り組んで参りますので、これからもご意見ご要望を賜りますようお願い申し上げます。

◎課題及び要望

○希望される食事メニューについて

01)焼肉／ステーキ／寿司／刺身／魚料理／うなぎ丼／発酵食品等を希望。

検討結果 ⇒ 現在の食費収入では難しいので費用のことも含めて選択食メニュー等で提供させていただきます。

02)味のメリハリがほしい。いつも同じ食材の繰り返しで楽しくない。

検討結果 ⇒ 見直し改善に取り組んでいきます。

03)ご飯、パンが固い事がある。

検討結果 ⇒ ご飯は水分量を再確認することにします。パンは納品業者さんに相談して改善していきます。

04)牛肉が大概硬くて残念。

検討結果 ⇒ 申し訳ございませんでした。調理方法を見直していきます。

05)煮付けの味が最近濃い。

検討結果 ⇒ 十分注意して提供させていただきます。

○全体の職員の対応について

06) 良いです／良くして頂いています／非常に宜しい／掃除が丁寧で良い

検討結果 ⇒ 評価していただきました。今後も維持して対応させていただきます。

07) 女性職員の中に、つっけんどんな人がいる。サンリッチらしいホームにしてほしい。

検討結果 ⇒ 申し訳ございません。今後指導をしっかりと行っていきます。

08) 耳が少し聴き取りづらいので紙に書いてもらいたい。

検討結果 ⇒ 入居者の身体状況に応じたコミュニケーション技術や方法について再指導していきます。

○コンサートなどに近隣の方をご招待していることについて

09) 必要ない／知らない人が来られるのは苦手。

検討結果 ⇒ 災害等などを想定して地域の方との連携が必要になります。皆様に影響が出ないように対応していきますのでご理解をいただきますようお願いいたします。

10) 一般の方との交流が大事で良いと思う／コロナ流行前のようにやってもらいたい。

検討結果 ⇒ 今後、新型コロナウイルス感染症等の状況により計画をさせていただきます。

○その他ご意見

11) 配達された郵便物を開けて中の物をとらないでほしい。

検討結果 ⇒ 郵便物は引き続き入居者様のポストへ投函させていただきます。

12) 居室に害虫がでました。何とかして下さい。

検討結果 ⇒ 必要に応じて燻煙式害虫駆除薬などもお手伝いさせていただきますので、お申し出ください。

13) 温泉大浴場の脱衣所での長居や長話は控えてもらいたい／レストラン内で大声で長話をしないでもらいたい／リビングで食事を待っている間、静かすぎる。

検討結果 ⇒ 感染症予防のため、引き続きマスクの着用や適度な距離を保持しての会話をお願いします。

14) お風呂の温度が熱い。40℃～41℃の湯温にしてもらいたい

検討結果 ⇒ 毎年、季節に配慮して湯温設定をしており、引き続き季節の状況に応じた湯温設定を行っていきます。

以上になります。