

令和 7年 2月 3日

ご入居者及びご家族等の皆様へ

サンリッチ伊東  
施設長 黒柳 達也

### 入居者運営懇談会のご報告について

1月25日に開催いたしました入居者懇談会について、次のとおりご報告させていただきます。

- 1.日 時 令和7年1月25日（土）13時30分から14時25分
- 2.場 所 1階レストランにて
- 3.参加者 入居者9名+ご家族5名 = 計14名、職員9名
- 4.挨拶

福家社長 ⇒ 本日は、入居者運営懇談会にお集まりをいただきありがとうございます。本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

現在、あらゆる業種で人手不足になっております。介護施設も同じように人手不足になっておりますが、当施設は今のところ人手不足ではありません。しかし、今後は人手不足の影響を受けることが予想されますので、さらに働きやすい職場環境の維持改善に努めていかなければならないと考えております。

昨年、外国人（ミャンマー）の技能実習生2名を受入しています。今後の人手不足を想定して受入をしました。介護技術がしっかり身に付くよう育てていきたいと思っております。

昨年4月に介護報酬の改正が行われましたが殆ど値上げをしていただけませんでしたので、昨今の物価高や最低賃金の引き上げの影響をカバーすることはできない状況です。それをカバーする対策として、管理費や食費などを値上げしていただくか又は高稼働率を目指すことしかありません。当分は高稼働率（現在は91.7%）を目指して努力していきたいと思っております。

今年も照明器具をLEDに交換したりロビー階のジュータンの改修等を行う予定です。快適に過ごしていただくための投資になります。今後も無理せず少しずつ改修等を行い生活環境の質を維持していきたいと考えております。

以上、簡単に挨拶をさせていただきました。

司会者（生活サービス課、山口） ⇒ それでは、議題に入らせていただきます。なお、質疑については全ての議題説明後に時間を設けさせていただきますので、予めご了承ください、と述べました。

### 5.議題

#### ① 一時金の返還債務の保全措置について

黒柳施設長は、当施設は公益社団法人全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度に加入していますので、前払金（一時金）返還債務の保全については、この制度を利用いたします。この制度は、前払金の返還債務保証（返還される前払金残高の保証で上限500万円まで）や破産等により全員退去となった場合には、上限100万円までが保証（前払金の残高が100万円未満のときには、前払金の保証と合算で100万円までを保証）されることを説明しました。

## ② 介護職員配置体制・勤務形態などについて

西城介護サービス課長は、本議題について P2～P5 の「職員体制」について、職員数、資格保有状況、夜勤体制などについて説明しました。

## ③ 運営報告について

黒柳施設長は、この議題について P6～P9 の「運営等報告書」により、1年間の運営等の報告を説明しました。

## ④ 決算報告について

浅野総務課長は、本議題について P10～P12 の「全体の決算報告書」及び「部門別収支報告書」により詳細に説明しました。

## ⑤ その他

### (A) 改修工事等について

西野主任 ⇒ 2F～3F 廊下の照明器具を LED に交換したことを報告した。R6 年度は 2F 個室の浴室改修・4F 及び 5F 廊下照明器具を LED に交換・ロビーの改修などを行う予定であることを説明しました。

### (B) インフルエンザ及び新型コロナウイルスの感染予防について

杉山看護職員 ⇒ 日々「手洗い」「うがい」「口腔ケア」を行っていただくことをお願いした。また、状況に応じて支援していくことを説明しました。

### (C) 要望等について (木内食事サービス課長)

木内食事サービス課長 ⇒ どんなことでも構いません。何か要望等があれば、ご意見をお願いしました。

## 「質疑応答」

### ① 一時金の返還債務の保全措置について

・ご意見等はありませんでした。

### ② 介護職員配置体制・勤務形態などについて

・ご意見等はありませんでした。

### ③ 運営報告について

入居者 A 様

⇒ 食事担当職員の中で調理師は何人いますか。

施設側回答

⇒ 3 人です。

入居者 A 様

⇒ 温泉大浴場脱衣室改修工事の箇所はどこですか。

施設側回答

⇒ 棚と手すりを補修しています。

④ 決算報告について

入居者 B の身元引受人様

⇒ ショートステイの収入は外部の方の利用ですか。

施設側回答

⇒ そうです。

⑤ その他

入居者 B の身元引受人様

⇒ 稼働率の向上が大事だと思います。稼働率向上のためにどんな努力をされていますか。

施設側回答

⇒ 数年かけてリニューアルをしています。先端技術の導入も進めています。そして施設長が病院・老健施設・居宅介護支援事業所などに出向いて営業活動を行っております。

入居者 B の身元引受人様

⇒ 入居者数は何人を目標にしていますか。

施設側回答

⇒ 85 人を目標にしています。

入居者 C のご家族様

⇒ メニューがワンパターンである。伊東らしいメニュー（アジフライやお刺身など）を献立に入れてほしいと要望したら、直ぐに対応していただき感謝しています。

入居者 C のご家族様

⇒ 家族の試食会を設けたらどうか。

施設側回答

⇒ 曜日等に関係なくいつでも食べられますので事前に申し込んでいただき、ご意見やご提案をお願いできればと思います。

入居者 C のご家族様

⇒ 敷地内を散歩できるとうれしい。雑木林が生い茂っているので切ってほしい。

施設側回答

⇒ 雑木林は当施設の所有ではないので切ることができません。ご理解をお願いいたします。

入居者 C のご家族様

⇒ 入浴が週 2 回だと夏場は厳しい。

施設側回答

⇒ 週 3 回の入浴支援を行っています。それ以上の回数は介護保険ではなく自費での対応になります。

司会者（山口） ⇒ 他にご意見はございませんか。ないようでしたら入居者運営懇談会を終了させていただきます。本日はありがとうございました。14 時 25 分に閉会しました。

以上、ご入居者様及びご家族皆様等からのご意見並びに弊施設からの回答について、ご報告させていただきます。なお、本報告は当日のご意見や回答などを整理して配布させていただきます。

施設長