

平成29年10月30日

入居者の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 澤地 里美

平成29年度 アンケート結果のご報告について

過日ご協力をいただきましたアンケート結果について、次のとおりご報告申し上げます。

貴重なご意見を賜りありがとうございました。これらのご意見は今後の施設運営及びサービスの質向上に向けて、参考にさせていただきたいと思っております。これからも引き続き当施設の運営にご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、アンケートは平成29年9月25日（月）～10月13日（金）の期間において実施させていただきました。

- ・アンケート配布数65枚、回収枚数49枚（回収率75.4%）

○これよりアンケート結果になります。

1. 食事サービスについて（各項目に該当する回答者数を記入しました。）

(1) 食事料金について

ア. 高い(8人) イ. 普通(37人) ウ. 安い(3人)

(2) 全般的な味付けについて

ア. 濃い(5人) イ. 丁度よい(31人) ウ. 薄い(8人)

(3) 選択食の頻度について

ア. 今のままで良い(34人) イ. 少ない(5人)
ウ. 多くしてほしい(2人)

(4) ご希望されるメニューはありますか。（ご記入ください。）

- ・鰻井 ・刺身 ・鮪 ・お造り（他の食品を減らし、月に2回程）
- ・シチュー ・サンドウィッチ ・焼き魚 ・あっさりした物

(5) 食事担当職員の対応について

①言葉遣い

ア. 良い(25人) イ. 普通(19人) ウ. 悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(27人) イ. 普通(17人) ウ. 悪い(0人)

③対応

ア. 良い(27人) イ. 普通(17人) ウ. 悪い(0人)

(6) 食事について、お気づきの点があればお聞かせください。

- ・まずい、もう少し美味しいメニューを。 ・味付けが悪い

- ・ 食事をもっとおいしく。
- ・ 濃かったり薄かったり。
- ・ ちょっと味付けが気になる。
- ・ 味がなさすぎる。
- ・ 物により味付けが違う。
- ・ 油食品を薄くしてほしいです。
- ・ おいしいです。
- ・ 固い肉は嫌だ。
- ・ 今のままで良い。
- ・ 肉食にジャガイモを付けて下さい。

2. 職員の対応についてお尋ねします。

(各項目に該当する回答者数を記入しました。)

(1) フロント職員及び事務職員について

①言葉遣い

ア. 良い(24人) イ. 普通(19人) ウ. 悪い(1人)

②挨拶

ア. 良い(25人) イ. 普通(16人) ウ. 悪い(0人)

③対応

ア. 良い(31人) イ. 普通(14人) ウ. 悪い(0人)

(2) 介護職員について

①言葉遣い

ア. 良い(26人) イ. 普通(19人) ウ. 悪い(2人)

②挨拶

ア. 良い(28人) イ. 普通(19人) ウ. 悪い(1人)

③対応

ア. 良い(26人) イ. 普通(20人) ウ. 悪い(1人)

(3) 看護職員について

①言葉遣い

ア. 良い(26人) イ. 普通(18人) ウ. 悪い(1人)

②挨拶

ア. 良い(28人) イ. 普通(17人) ウ. 悪い(0人)

③対応

ア. 良い(25人) イ. 普通(20人) ウ. 悪い(0人)

(4) 清掃職員について

①言葉遣い

ア. 良い(23人) イ. 普通(19人) ウ. 悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(26人) イ. 普通(16人) ウ. 悪い(0人)

③対応

ア. 良い(23人) イ. 普通(17人) ウ. 悪い(0人)

(5) 職員の対応について、お気づきの点があればお聞かせください。

- ・ 埃っぽいところがある。
- ・ とても良い。
- ・ 普通だと思う。
- ・ 良くしてくれています。
- ・ 大変よく気が付いて動く人と、無神経な人がおりますが、そのところは時々話し合っってどう対応すべきか等を注意してほしいと思います。

- ・マスク着用の人としていない人は何故ですか。

3. 近隣の方にコンサートなど、年に1~3回程度案内をしています。

ア. 賛成(27人) イ. 反対(8人)

○ご意見欄

- ・どちらでも良い。 ・あまりうるさいのは嫌。
- ・大いに声を掛けて喜んで頂きたい。

4. 全体の満足度についてお尋ねします。

(各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) 生活環境

ア. 満足(14人) イ. ある程度満足(22人) .少し不満(4人)

(2) 温泉大浴場

ア. 満足(26人) イ. ある程度満足(13人) .少し不満(5人)

(3) 日常生活

ア. 満足(17人) イ. ある程度満足(21人) .少し不満(4人)

(4) 食生活

ア. 満足(11人) イ. ある程度満足(19人) .少し不満(10人)

(5) 楽しさ

ア. 満足(9人) イ. ある程度満足(25人) .少し不満(11人)

(6) 介護サービス

ア. 満足(19人) イ. ある程度満足(19人) .少し不満(0人)

(7) 看護サービス

ア. 満足(22人) イ. ある程度満足(16人) .少し不満(0人)

○ご意見欄

5. その他、ご意見・ご要望などがあればお聞かせください。

- ・もっとコンサートをふやしても良い。
- ・栄養士と話してみたい。聞きたい事や話をしたい事がある。
- ・南側広場が気になる。運転手さん一人の管理では無理。
- ・風呂で熱くて入れない日がある。
- ・お風呂の温度の調節をお願いします。
- ・9月6日主人が倒れ、意識不明になり救急車で市民病院に運ばれましたが介護の方にもフロントの方にも、看護婦達も、とても親切でありがたかったです。本当にお世話になり有難うございました。
- ・毎日ロビーで3~4人が菓子をもち寄ってテーブルに広げて声高に話し合っているが、やめてほしい。ロビーはそんな事をするところではない。ほかに会話をしている人も新聞を見ている人も迷惑している。うるさい。

以上

～ ご協力ありがとうございました。 ～