

平成28年 9月 8日

入居者の皆様へ

サンリッチ伊東  
施設長 澤地 里美

## 平成28年度 アンケート結果のご報告について

過日ご協力をいただきましたアンケート結果について、次のとおりご報告申し上げます。

貴重なご意見を賜りありがとうございます。これらのご意見は今後の施設運営に際して、参考にさせていただきたいと思っております。

これからも引き続き当施設の運営にご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、アンケートは平成28年8月1日（月）～8月31日（水）の期間において実施させていただきました。

---

○これよりアンケート結果になります。

1. 食事サービスについて（各項目に該当する回答者数を記入しました）

（1）食事料金について

ア. 高い（ 4人）      イ. 普通（18人）      ウ. 安い（ 1人）

---

（2）全般的な味付けについて

ア. 濃い（ 4人）      イ. 丁度よい（17人）      ウ. 薄い（ 4人）

---

（3）選択食の頻度について

ア. 今のままで良い（24人）      イ. 少ない（ 0人）

ウ. 多くしてほしい（ 2人）

---

（4）ご希望されるメニューはありますか。（ご記入ください。）

- ・ 寿司    ・ うどん    ・ 魚の干物    ・ 昼食で蕎麦やうどん等の麺類
- ・ 丼類（天丼やかつ丼）    ・ 茄子味噌炒め

---

(5) 食事担当職員の対応について

①言葉遣い

ア. 良い(15人)      イ. 普通(10人)      ウ.悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(17人)      イ. 普通(8人)      ウ.悪い(0人)

③対応

ア. 良い(18人)      イ. 普通(7人)      ウ.悪い(0人)

---

(6) 食事についての、ご意見をご記入ください。

- ・満足している。
  - ・貝汁は薄い方がよい。
  - ・うな井はオプション特別注文できないか。値料金は高くてもよい。
  - ・以前食べていましたが、まずくてやめました。
  - ・料理センスは最高。
  - ・味がとても美味しいです。
  - ・パンの時野菜の副食が多い。
  - ・肉（主としてブタ）について加熱しすぎ固くなっている。タンパク質は加熱するほど固くなる。
- 

2. 職員への対応についてお尋ねします。

(各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) フロント職員及び事務職員について

①言葉遣い

ア. 良い(17人)      イ. 普通(13人)      ウ.悪い(1人)

②挨拶

ア. 良い(21人)      イ. 普通(8人)      ウ.悪い(2人)

③対応

ア. 良い(19人)      イ. 普通(11人)      ウ.悪い(1人)

(2) 介護職員について

①言葉遣い

ア. 良い(16人)      イ. 普通(7人)      ウ.悪い(5人)

②挨拶

ア. 良い(16人)      イ. 普通(9人)      ウ.悪い(2人)

③対応

ア. 良い(17人)      イ. 普通(9人)      ウ.悪い(2人)

(3) 看護職員について

①言葉遣い

ア. 良い(17人)      イ. 普通(11人)      ウ.悪い(1人)

②挨拶

ア. 良い(22人)      イ. 普通(6人)      ウ.悪い(1人)

③対応

ア. 良い(20人)      イ. 普通(8人)      ウ.悪い(1人)

(4) 清掃職員について

①言葉遣い

ア. 良い(13人)      イ. 普通(17人)      ウ. 悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(18人)      イ. 普通(11人)      ウ. 悪い(1人)

③対応

ア. 良い(17人)      イ. 普通(12人)      ウ. 悪い(1人)

---

(5) 職員への対応について、ご意見をご記入ください。

- ・満足。
- ・介護職員は体力的にお仕事ご苦労様です。
- ・清掃職員は私達の居室の前の手すりをよく拭いてくれてありがとうございます。
- ・今のままで良い。
- ・よく徹底的に指導されております。感謝いたします。
- ・お互いに明るく笑顔で現状OKでしょう。

---

3. 地域への取り組みについて (各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) 近隣の方をコンサートなどに招待することについて (○印をお願いします。)

ア. 賛成(13人)      イ. 反対(7人)

○ご意見欄

- ・どちらでも良い。
- ・仲良くする事が大事。

---

4. 全体の満足度についてお尋ねします。(関係なければ無印で結構です。)

(各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) 生活環境

ア. 満足(8人)      イ. ある程度満足(8人) .少し不満(5人)

(2) 温泉大浴場

ア. 満足(15人)      イ. ある程度満足(7人) .少し不満(3人)

(3) 日常生活

ア. 満足(7人)      イ. ある程度満足(11人) .少し不満(6人)

(4) 食生活

ア. 満足(6人)      イ. ある程度満足(9人) .少し不満(5人)

(5) 楽しさ

ア. 満足(4人)      イ. ある程度満足(10人) .少し不満(9人)

(6) 介護サービス

ア. 満足(9人)      イ. ある程度満足(7人) .少し不満(4人)

(7) 看護サービス

ア. 満足(9人)      イ. ある程度満足(9人) .少し不満(2人)

○ご意見欄

- ・入居者同士の交流機会があっても良いのでは。
- ・大浴場の湯が熱いと言って、水を薄めたり冷暖房を自分勝手に操作する人がいる。周りが迷惑している。
- ・ここを終の棲家として良かったと思っています。

---

5. その他、ご意見がございましたらご記入ください。

- ・庭の芝生刈りをお願いします。
- ・お世話になっております。
- ・現状を維持して下さい。
- ・関係職員全体の対応に満足しています。
- ・温泉で底に黒いゴミがある事があります。
- ・頼んだ事をすぐにやらずに遅すぎます。忘れている時もあります。

以上

～ ご協力ありがとうございました。 ～

今後の施設運営の参考にさせていただきます。