

平成27年 9月24日

入居者の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 澤地 里美

平成27年度 アンケート結果のご報告について

過日ご協力をいただきましたアンケート結果について、次のとおりご報告申し上げます。

貴重なご意見を賜りありがとうございます。これらのご意見は今後の施設運営に際して、参考にさせていただきたいと思っております。

これからも引き続き当施設の運営にご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、アンケートは平成27年8月26日（水）～9月10日（木）の期間において実施させていただきました。

○これよりアンケート結果になります。

1. 食事サービスについて（各項目に該当する回答者数を記入しました）

(1) 食事料金について

ア. 高い(6人) イ. 普通(18人) ウ.安い(0人)

(2) 全般的な味付けについて

ア. 濃い(1人) イ. 丁度よい(20人) ウ.薄い(6人)

(3) 選択食の頻度について

ア. 今のままで良い(19人) イ. 少ない(3人)
ウ. 多くしてほしい(3人)

(4) ご希望されるメニューはありますか。（ご記入ください。）

- ・ 寿司飯 ・ うどん ・ ラーメン ・ 納豆・豆腐など1日1回望ましい
- ・ アジのたたき ・ マグロの刺身 ・ 魚
- ・ 酢飯（いなり寿司が美味しかったです。のり巻きが食べたいです。）

(5) 食事担当職員の対応について

①言葉遣い

ア. 良い(12人) イ. 普通(13人) ウ.悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(16人) イ. 普通(9人) ウ.悪い(0人)

③対応

ア. 良い(16人) イ. 普通(9人) ウ.悪い(0人)

(6) 食事についての、ご意見をご記入ください。

- ・朝食（パン）はとても美味しい。 ・丁度良いです。
- ・同じようなおひたしが続いている。
- ・美味しくない冷凍品が多すぎる。
- ・人間にとって食は文化、とくに高齢者は量(カロリー)よりおいしい(質)。
- ・漬物が少しでもほしい。 ・ヨーグルトにバナナがほしい。

2. 職員への対応についてお尋ねします。

(各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) フロント職員及び事務職員について

①言葉遣い

ア. 良い(18人) イ. 普通(12人) ウ.悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(22人) イ. 普通(8人) ウ.悪い(0人)

③対応

ア. 良い(18人) イ. 普通(12人) ウ.悪い(0人)

(2) 介護職員について

①言葉遣い

ア. 良い(12人) イ. 普通(13人) ウ.悪い(1人)

②挨拶

ア. 良い(12人) イ. 普通(14人) ウ.悪い(0人)

③対応

ア. 良い(13人) イ. 普通(13人) ウ.悪い(0人)

(3) 看護職員について

①言葉遣い

ア. 良い(15人) イ. 普通(12人) ウ.悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(17人) イ. 普通(10人) ウ.悪い(0人)

③対応

ア. 良い(16人) イ. 普通(11人) ウ.悪い(0人)

(4) 清掃職員について

①言葉遣い

ア. 良い(8人) イ. 普通(19人) ウ.悪い(0人)

②挨拶

ア. 良い(9人) イ. 普通(18人) ウ.悪い(0人)

③対応

ア. 良い(10人) イ. 普通(17人) ウ.悪い(0人)

(5) 職員への対応について、ご意見をご記入ください。

- ・名前が解らないので、名札をつけてほしい。又は介護職員の様に写真と名前を廊下に貼ってほしい。
- ・皆様親切にて何も言うことありません。
- ・皆さん明るくて感じが良い。
- ・介護スタッフ、良い人もいますがちょっと気になる人もいます。
- ・みんな親切で心遣いもあって宜しいです。
- ・清掃職員のある方が必要以上になれなれしく接してきて困る事がある。
- ・介護職員がお互いに声掛けが欲しい。

4. 地域への取り組みについて (各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) 近隣の方をコンサートなどに招待することについて (○印をお願いします。)

ア. 賛成(16人) イ. 反対(2人)

○ご意見欄

特にありませんでした。

5. 全体の満足度についてお尋ねします。(関係なければ無印で結構です。)

(各項目に該当する回答者数を記入しました)

(1) 生活環境

ア. 満足(8人) イ. ある程度満足(7人) .少し不満(7人)

(2) 温泉大浴場

ア. 満足(10人) イ. ある程度満足(11人) .少し不満(3人)

(3) 日常生活

ア. 満足(10人) イ. ある程度満足(8人) .少し不満(6人)

(4) 食生活

ア. 満足(7人) イ. ある程度満足(8人) .少し不満(7人)

(5) 楽しさ

ア. 満足(5人) イ. ある程度満足(9人) .少し不満(11人)

(6) 介護サービス

ア. 満足(9人) イ. ある程度満足(5人) .少し不満(2人)

(7) 看護サービス

ア. 満足(8人) イ. ある程度満足(9人) .少し不満(2人)

○ご意見欄

- ・イベントが少ない。
- ・介護サービス課は人数が少ない。
- ・介護サービス課は東京などの超一流施設に劣らないでしょう。
- ・シャワーが熱くなったり、冷たくなったりする。
- ・温泉の温度が熱すぎる事がある。
- ・介護を受けている人が一人で入りに来て汚してしまうので困る。
- ・色々と満足しているようで、やはり一人でいる時間も長く、時には不満も言います。(親族より)

6. その他、ご意見がございましたらご記入ください。

- ・年寄りと要介護者、病人の居るところです。お互いに明るく笑顔で過ごしましょう。
- ・1階レストランのカーテンを開けておいて欲しい。(夕方)まだ日があるのにカーテンを閉めると陰気くさくなる。
- ・夜間不安
- ・5階ラウンジのエアコンをお願いします。(温湿度計を設置希望)
- ・雨が降り続けているのに、戸を開け放しているのはやめてほしい。
- ・日々お世話になります。安心して生活していると感じますが、入居前に自宅や少し入院していた病院とは勝手が違い、年と共にわがままになり対応を上手にしています。自宅を恋しがりますが、この施設になじんで生活をしていってほしいと節に願うのみです。(親族より)

以上

～ ご協力ありがとうございました。 ～

今後の施設運営の参考にさせていただきます。