

令和 2年11月18日

入居者及びご家族の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 黒柳達也

ご意見結果のご報告について

過日ご協力をいただきましたご意見の結果について、次のとおりご報告申し上げます。貴重なご意見を賜りありがとうございました。これらのご意見は今後の施設運営及びサービスの質向上に向けて、参考にさせていただきたいと思っております。これからも引き続き当施設の運営にご協力を賜りますようお願いいたします。なお、回収は令和2年10月9日（金）～10月31日（土）の期間において実施させていただきました。

○これよりご意見の結果になります。

（ご意見 1）

- ・風呂の改修工事後、上層部の湯を流してしまうので下層は温度が低いし湯が動いていない様に思う。あれ程、湯を廃出する事もなかろうと思う。
→全自動かけ流し装置は、低温の下層部浴槽水を浴槽底部から上げ排水をする仕組みとなっております。
- ・事務所のコロナ対策は出来ているが食堂は出来ていない。
→レストランご利用時に手洗いの励行や換気をするなどの対策をとっております。
- ・空調機や室内照明を新しくして下さい。LEDに取り替えを。
→個別対応させていただきますので、お申し出下さい。
- ・塩分が強すぎです。毎食くれぐれも気を付けて下さい。食事の塩分の件は以前も申し出ているのに今に至るも良くなっていない。又、近頃、頭を傾げたくなる様な食材を出され仰天した。そもそも老人ホームである事を忘れていた食事内容。事を起こさぬ内、改善してほしい。
（のどにつまりそうな魚、半腐れのいたみ魚、脂身だけの肉）
→味付けや材料・調理方法について、十分検討し配慮して対応していきたいと思っております。
- ・「書いても無駄だから書かない」という人が多いが問題だと思う。
→施設運営及びサービスの質向上に向けて参考にさせていただきますので、お気軽にご意見をお寄せくださいませ。

（ご意見 2）

- ・クーラーと照明器具を新品にして下さい。10年以上経過し、LEDに取り替えれば電力消費も少なくなる。クーラーに至っては思うように作動しない。
→個別対応させていただきますので、お申し出下さい。
- ・食事については塩味が強すぎる。近頃は頭を傾げたくなる様な脂身の多い肉が多く思う。肉は一切れで良いのでしっかりした物を、魚は思わず口から出してしまうような臭い物が多く、海が近いのにと思う。
→味付けや材料・調理方法について、十分検討し配慮して対応していきたいと思っております。

裏面へつづきます

(ご意見 3)

- ・共用部分の利用について。ロビー、5階のラウンジ、娯楽室を4人組が長くいて、うんざりしている人が沢山います。共用部分の利用は他の人が不快な思いをしないよう、それぞれ少しずつ遠慮して利用したつもりです。85室の皆さん管理費は負担しているのですから。

→支障があれば時間や曜日を設けての利用を考えていきます。今後、様子を見ながら様々なご意見の聞き取りもしていき、よりよい方法を見出していきます。

(ご意見 4)

- ・新型コロナについては家族も全然入れないのは不満。週何回かは入れた方が良い。

→新型コロナウイルス感染症拡大によるご入居者（高年齢者）への罹患リスク回避のため、8月28日よりご面会・ご見学・体験入居などは自粛（個別対応）させていただいておりますが、現在ご希望されます方は予約制にて面会室での面会を実施しています。ご希望されます方はご連絡をお待ちしています。又、オンライン面会も実施していますので、こちらもご希望の方はお申し出をして下さい。

(ご意見 5)

- ・各居室に備えられている緊急コールが最近故障しているとかで、ボタンを押しても送信音はあるのにリビングには着信せず、容態を知らせる事が出来ず困っています。介護施設であるのにどういう事ですか。一刻も早い修理をお願いします。もう10日以上も不安な日々を過ごしています。因みに妻は介護3と認定されています。日に幾度も介護職員のお世話になっている状態です。宜しくをお願いします。

→ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。システムに異常があり、3日程度着信される時間が通常より遅くなっておりましたが、現在では正常に戻っております。

(ご意見 6)

- ・塩分が控えめ(薄味)であること、とてもよいと思います。
- ・野菜が毎回しっかり付いております。感謝しております。
- ・食事の際の1本の爪楊枝を、とても丁寧させて頂いております。感謝しております。

→味付けや材料・調理方法について、十分検討し配慮して対応していきたいと思います。

(ご意見 7)

- ・いつもわがままばかり言って申し訳ありません。足腰が悪く、この上コロナウィルス流行で外出もできず、誕生日には友も呼べず一人で寂しく乾杯をしました。翌朝職員に写真を撮ってもらい、この上、数枚に焼増しをしていただき知人や友人に送りました。いつも素敵に写してもらい、ありがとうございます。これから、数日何年かよろしく。

→今後も、お気軽にご要望をお申し出ください。

以上

～ ご協力ありがとうございました。 ～