

令和 2年 7月30日

入居者及びご家族の皆様へ

サンリッチ伊東  
施設長 黒柳達也

ご意見結果のご報告について

過日ご協力をいただきましたご意見の結果について、次のとおりご報告申し上げます。貴重なご意見を賜りありがとうございました。これらのご意見は今後の施設運営及びサービスの質向上に向けて、参考にさせていただきたいと思っております。これからも引き続き当施設の運営にご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、回収は令和2年6月29日（月）～7月20日（月）の期間において実施させていただきました。

○これよりご意見の結果になります。

(ご意見1) 食堂の配膳所近くを立入禁止に。柵をもう少し配膳所の方によせて食堂内テーブル配置及び通路の改善をしてコロナへの安全対策の為にも配膳所付近へ入居者の立入を禁止したらいかがでしょうか。

又、釜から自分でご飯を…とか見ている首を傾げる光景が見られます。

**検討結果** ⇒ 配膳所付近の入居者の方の立入禁止やテーブルの配置につきましては今後のコロナウィルスの感染状況をみながら検討させていただきます。ご飯につきましては、その日によって召し上がる量が異なる方もいらっしゃる為、今の現状とさせていただきます。支障があれば再度検討をさせていただきます。

(ご意見2) オプションが不憫で仕方がない。ご一考下さい。

**検討結果** ⇒ オプションサービスをご利用希望の方は、事前にお申し出をお願い致します。

(ご意見3) いつも大変お世話になっております。ここ数日のコロナウィルスに関する東京の現状を見ますと、やはりしばらくは面会を遠慮させていただこうと思っております。

オンラインで面会が出来るパソコン、部屋をご用意いただくと、スマホやパソコンをお持ちで無い入居者、得意で無い入居者、遠方で面会に行くことが難しい家族・友人、体の具合が悪く面会に行けない家族・友人等々に喜ばれると思っております。現在のコロナウィルスと関係なく、今後もずっとサービスとして続けていただくことは可能でしょうか。

同意する方だけでも、施設から家族への連絡は、電話・郵便ではなく電子メールにしては如何でしょうか。施設の皆さんの作業時間の短縮、切手代の費用削減につながるかと思っております。ご検討いただければ幸いです。

**検討結果** ⇒ オンライン面会ができる環境を整えましたので、ご希望の方はお申し出をして下さい。また、施設からの連絡を電子メールで希望される方もお申し出をして下さい。

以上

～ ご協力ありがとうございました。 ～