

令和元年 9月 6日

ご入居者及びご家族等の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 黒柳 達也

入居者運営懇談会のご報告について

8月28日に開催いたしました入居者懇談会について、次のとおりご報告させていただきます。

- 1.日 時 令和元年8月28日(水) 13時30分から14時13分
- 2.場 所 1階レストランにて
- 3.参加者 入居者16名+ご家族11名=計27名、職員7名
- 4.挨拶

福家社長 ⇒ 本日は、運営懇談会にお集まりをいただきありがとうございます。

日ごろは当施設の運営にご理解を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本年2月から着工しておりました外壁工事も8月14日に無事終了いたしました。ご協力をいただきありがとうございました。これからは、ソフト面の充実に投資をしていきたいと思っております。特に、一般的に人手不足になっておりますので、業務量の削減のために記録の電子化を進めていきたいと思っております。

以上、簡単に挨拶をさせていただきました。

司会者(生活サービス課の山口朋子) ⇒ それでは、議題に入らせていただきます。なお、質疑については全ての議題説明後に時間を設けさせていただきますので、予めご了承ください。

5.議題

① 消費税値上げにかかわる各種費用の変更について

黒柳施設長は、10月1日より消費税が変更になりますが、当施設の税抜き金額に変更がないことを説明しました。さらに、軽減税率のことについても資料により説明しました。資料1は、管理費、食費、給水・給湯費の変更について説明しました。食事については、朝食・昼食・おやつが8%の軽減税率になり、夕食や治療食は10%になることを説明しました。

続いて、資料2のおむつ代の変更について、浅野総務課長が詳細に説明しました。

続いて、資料3の各種費用の変更について、西城介護サービス課長が詳細に説明しました。

黒柳施設長は、当ホームにおける介護費について、介護報酬の変更に伴い利用者の介護費負担額が変わることを説明しました。

② 食事代は都度払い方式に変更予定

黒柳施設長は、既にご説明をさせていただいております食事代についても、この10月1日より都度払い方式(食べられた分をお支払いしていただく方法)に一本化させていただくことを説明しました。食事代については、公平の観点から一本にしていきたいことを

述べ、ご理解をお願いしました。

③ その他

・要望等について

司会者の山口朋子は、何でも結構です。何か要望事項等がございましたらお願いいたします。

「質疑応答」

① 消費税値上げにかかわる各種費用の変更について

入居者A 様 ⇒ 資料3の各種費用は殆ど10%と考えてもよいでしょうか。

施設側回答 ⇒ そのように考えていただきたいと思います。

入居者A様 ⇒ 資料1で夕食だけがなぜ10%になりますか。

施設側回答 ⇒ 1食640円を超えると10%の消費税になります。当施設の夕食は現在税別で695円になっていますので、この640円を超えるので10%になります。

入居者A様 ⇒ 消費税以外の値上げはありますか。

施設側回答 ⇒ 当分の間は考えておりません。値上げをするときには、入居者皆様にご説明をして相談させていただきます。

入居者B様 ⇒ 私の居室は何タイプですか。

施設側回答 ⇒ Aタイプになります。

入居者B様 ⇒ 管理費はAタイプの金額（値上げ箇所）になるのですね。

施設側回答 ⇒ そのようになります。

入居者B様 ⇒ 洗濯について週2回まで保険対応と考えてよろしいでしょうか。

施設側回答 ⇒ そのようになります。

② 食事代は都度払い方式に変更予定

入居者Cのご家族様 ⇒ 都度払い方式に一本化する趣旨は。

施設側回答 ⇒ この施設が倒産し、私（社長）が引継ぎました。倒産当時の方式を残しつつ、引継ぎ後は都度払い方式を導入しました。これを一本化するために時間をかけて対応（説明）してきました。そこで、既に10年以上も経過しているので、この10月1日より都度払い方式に一本化させていただきたいと思います。

入居者Cのご家族様 ⇒ 都度払い方式の支払い方法について、その都度払うのか、まとめて払うのかを説明してほしい。

施設側回答 ⇒ 1か月まとめて引き落としをさせていただきたいと思います。

入居者A様 ⇒ 都度払い方式の一本化はいつからですか。

施設側回答 ⇒ この10月1日からになります。

③ その他

意見はありませんでした。

※おやつ代の訂正について（今回の報告での訂正）

8月28日に開催いたしました運営懇談会において、おやつ代の金額を1か月1,573円で提示させていただきましたが、おやつ代は消費税が8%になりますので、税込では1,544円になります。（税別金額の1,430円）大変申し訳ございませんでした。

司会者（生活サービス課の山口朋子）⇒ 他にご意見はございませんか。ないようでしたら入居者運営懇談会を終了させていただきます。本日はありがとうございました。14時13分に閉会しました。

以上、ご入居者様及びご家族皆様等からのご意見並びに弊施設からの回答について、ご報告させていただきます。なお、本報告は当日のご意見や回答などを整理して配布させていただきました。

施設長