

平成30年7月5日

ご入居者及びご家族等の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 澤地 里美

入居者運営懇談会のご報告について

6月27日に開催いたしました入居者懇談会について、次のとおりご報告させていただきます。

- 1.日 時 平成30年6月27日（水）13時30分から14時02分
- 2.場 所 1階レストランにて
- 3.参加者 入居者25名＋ご家族9名＝ 計34名、職員10名
- 4.挨拶

福家社長 ⇒ 本日は、運営懇談会にお集まりをいただきありがとうございます。また、日頃は当施設の運営にご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、先月（5月28日）、神奈川県茅ヶ崎市元町の国道1号線で、90歳の女性が運転する乗用車が4人をはねました。4人は病院に運ばれましたが、50代の女性1人が死亡し、3人が軽傷を負いました。

一般的に高齢者の皆さんは自分だけは大丈夫だと思い、年齢に関係なく運転をされている方が多数いるようです。

しかし、年齢と共に毎年身体の機能低下は進んでいます。そのため、事故のリスクも高まってしまいます。万一の事故の状況によっては、刑務所で人生の最期を迎えることにもなってしまいます。このようなお話は不服に捉えられると思いますが、ある程度の年齢（80歳前後）を過ぎた方は、できれば自動車の運転を止めていただきますようお願いいたします。

以上、簡単に挨拶をさせていただきました。

司会者（大千里 眞美子「介護支援専門員」）

⇒ それでは、議題に入らせていただきます。

5.議題

① 自動車及び自転車の任意保険加入及び運転免許証の確認について

黒柳生活サービス課長は、自動車及び自転車を所有されて運転等をしている入居者の方をお願いをしました。昨今、高齢者の事故等が多くなっているとのこと

で、駐車場を貸している場合の管理者（法人）の義務として、1年に1回運転免許証の確認及び任意保険への加入の確認をさせていただきたく、ご理解を賜りますようお願いいたします。又、なるべく運転をされないようお願いしました。

② 外壁工事着工について

黒柳生活サービス課長は、このたび、建物全体の外壁工事を行っていきたくと思います。壁、軒下、屋根などの塗装及び雨漏れ対策（コキング）の工事を行う予定です。工事着手時期については、本年9月以降を予定したいと思いますが、今後掲示によりお知らせをさせていただきたくと思います。ご迷惑をおかけ致しますが、ご協力をお願いしました。

③ 男性大浴場からケア浴場の洗面場床下への水漏れについて

黒柳生活サービス課長は、昨年男性大浴場の防水補修工事を施工していますが、未だにこの大浴場からの水漏れが止まっています。そこで、この7月から原因究明のための補修工事を段階的に行っていきたくと思います。男性大浴場が利用できないこともあるかと思いますが、ご理解を賜りますようお願いしました。

なお、昨年実施した防水補修工事期間の大浴場の利用方法については、次のとおりでした。万一男性大浴場が使用できない場合には、昨年同様の利用方法で協力要請をさせていただきました。

- ・男性女性1日毎の利用でした。
- ・工事期間中の朝風呂は中止させていただきました。

④ 施設長の交代について(役員辞任含む)

福家社長は、澤地里美施設長(役員兼務)の退職（7月15日付）に伴い、後任として生活サービス課長の黒柳達也が平成30年7月16日から施設長に就任します。よろしくお願いいたします。また、澤地里美施設長は、同日付で役員も辞任いたしますが、その他の役員の変更はありませんので、ご報告申し上げます。

澤地施設長は、体調不良により退職しますが、今まで大変お世話になったことを挨拶しました。

黒柳生活サービス課長は、7月16日より施設長に就任しますので、職員が一丸となって運営していきたくことを述べました。

⑤ その他

- ・要望等について

司会者は、何か要望等があればご意見をお願いいたします。

「質疑応答」

① 自動車及び自転車の任意保険加入及び運転免許証の確認について

入居者Aのご家族様

⇒ なるべく運転されないようにとのことですが、なぜ運転免許証の確認をしたり任意保険への加入の確認をしたりするのですか。

施設側回答

⇒ 運転免許証の更新を忘れていた場合には、無免許運転になってしまいます。任意保険へ加入していない場合には、万一の損害事故等が生じたときに対応できないこととなります。よって、施設が駐車場をお貸ししておりますので、駐車場の管理責任とご利用者保護の観点から、これらの確認をさせていただきたいと考えております。これはあくまでもお願いであります。

② 外壁工事着工について

入居者B様

⇒ 以前5Fの配管工事（防災のスプリンクラーの点検で管が破裂）をしたときに水漏れがあった。今回は外壁工事を施工するので、工事による瑕疵責任をきちんとした方がよい。

施設側回答

⇒ ありがとうございます。そのように対応していきたいと思っております。

③ 男性大浴場からケア浴場の洗面場床下への水漏れについて

特にご意見はありませんでした。

④ 施設長の交代について

特にご意見はありませんでした。

⑤ その他

・要望等について

入居者C様

⇒ 桃の節句（3月雛人形）や端午の節句（五月人形）を飾る場所が大浴場の近くではない方がよい。

施設側回答

⇒ 来年以降、飾る場所を検討していきたいと思っております。

入居者Dのご家族様

⇒ BGMについて懐かしい曲も流してほしい。

施設側回答

⇒ 今後対応させていただきます。

入居者Dのご家族様

⇒ リビングのTVはいつもニュースが流れている。懐かしい番組などもお願いしたい。

施設側回答

⇒ 分かりました。検討させていただきます。

司会者（大千里 眞美子）⇒ 他にご意見等はございませんか、ないようでしたら入居者運営懇談会を終了させていただきます。本日はありがとうございました。14時02分に閉会しました。

以上、ご入居者様及びご家族皆様等からのご意見並びに弊施設からの回答について、ご報告させていただきます。なお、本報告は当日のご意見や回答などを整理して配布させていただきました。

施設長