

平成30年2月2日

ご入居者及びご家族等の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 澤地 里美

入居者運営懇談会のご報告について

1月27日に開催いたしました入居者懇談会について、次のとおりご報告させていただきます。

- 1.日 時 平成30年1月27日（土）13時30分から14時15分
- 2.場 所 1階レストランにおいて
- 3.参加者 入居者15名+ご家族8名=計23名 職員8名
- 4.挨拶

福家社長 ⇒ 本日は、運営懇談会にお集まりをいただきありがとうございます。

当施設は、平成19年9月1日に開設をしています。開設から約10年間、様々な出来事があり、それらを一つひとつ克服して今日を迎えています。これも入居者皆様やご家族皆様のご協力の御蔭であり、本当に感謝申し上げます。これから、当施設はさらなる歴史と伝統がつくられていきますが、私たちは良き歴史と伝統を築いていけるよう、日々努力を重ねて参りたいと思います。

又、この4月より介護報酬が変更になりますが、当施設に係る基本報酬は1日10円から20円の値上げなので、入居者皆様への利用者負担額への影響は少ないと思います。

この1年間、皆様のご協力を得ながら安定した施設運営をしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

以上、簡単に挨拶をさせていただきました。

司会者（生活サービス課の黒柳課長） ⇒ それでは、議題に入らせていただきます。なお、質疑については全ての議題説明後に時間を設けさせていただきますので、予めご了承ください。

5.議題

① 一時金の返還債務の保全措置について

澤地施設長は、この議題について次のとおり説明しました。当施設は公益社団法人全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度に加入していますので、入居一時金返還債務の保全については、この制度を利用いたします。この制度は、ホーム設置者の倒産等のために全入居者の皆様がホームから退去せざるを得なくなり、入居者の方が入居契約を解約した場合、入居者1人当たり200万円から500万円の保証金が入居者生活保証制度から支払われます。具体的には、一時金が200万円以下の場合には200万円、一時金が300万円の場合には300万円、一時金が450万円を超える場合には500万円の保証になります。追加一時金がない場合の保証は、200万円の保証になります。以上のことを説明しました。

② 介護職員配置体制・勤務形態などについて

西城介護サービス課長は、本議題について P2～P5 の「従業者に関する事項」により、職員の勤務形態、資格保有状況、夜勤体制などについて説明しました。

③ 運営報告について

澤地施設長は、この議題について P6～P8 の「運営等報告書」により、1年間の運営等の報告を説明しました。

④ 決算報告について

浅野総務課長は、本議題について P9～P11 の「全体の決算報告書」及び「部門別収支報告書」により詳細に説明しました。

⑤ その他

- ・澤地施設長 ⇒ この時期は、「手洗い」と「うがい」をしっかりと行っていただくことをお願いしました。
- ・要望等について
村松食事サービス課長 ⇒ どんなことでも構いません。何か要望等があれば、ご意見などをお願いしました。
- ・増床計画について
福家社長 ⇒ 今まで、2人入居の方が比較的多く入居されています。当施設は定員90名になっていますので、空室があってもこの定員を超えると入居ができなくなります。そこで、この4月1日より定員を100名にしていきたいと考えています。現在、伊東市と協議していることを報告しました。
- ・人手不足について
福家社長 ⇒ 現在、社会全般が人手不足の状況になっています。当施設は今のところ人手不足にはなっていませんが、今後その影響を受ける可能性があります。そこで、シルバー人材センターにお願いして、60歳代の方で介護に興味がある方をご紹介いただき、夜間の時間帯に雑用（洗い物、洗濯、見回りなど）の業務を担っていただける方を採用していきたいことを説明しました。

「質疑応答」

① 一時金の返還債務の保全措置について

- ・ご意見等はありませんでした。

② 介護職員配置体制・勤務形態などについて

入居者 A 様

⇒ P2 の計画作成担当者とは何をする方でしょうか。

施設側回答

⇒ 介護サービスにかかわる計画を作る人で一般的にケアマネジャーと言われている方になります。

③ 運営報告について

・ご意見等はありませんでした。

④ 決算報告について

入居者A様

⇒ P11のシルバー人材とは何でしょうか。

施設側回答

⇒ 芝刈りやフロントの夜警などを行っていただいている方々です。

⑤ その他

入居者Bのご家族様

⇒ 野菜が高騰していますが、仕入れ方法を考えていますか。

施設側回答

⇒ 野菜を使用しないことはできないので、安い物を仕入れて日々のメニューを考えています。

入居者C様

⇒ 農家と契約をして不揃いの物を仕入れたら安く済むと思いますが。

施設側回答

⇒ 可能かどうか、検討してみたいと思います。

入居者D様

⇒ 入居して1年になりますが、色々なことに目がつき、その都度事務所にお願いしてきました。働いている職員の名前が分からないので、一覧表のようなものを配布してほしい。

施設側回答

⇒ 既に全職員名札を付けていますので、一覧表の配布は難しいと思います。

懇談会終了後の検討結果 ⇒ 現在、各部署の責任者については掲示をしています。過去に写真入りで職員名簿を掲示したこともありましたが、悪用されたことによりその方法を止めさせていただきました。職員は全員名札を付けていますので、全職員の名簿の配布は差し控えさせていただきたいと思います。今後、何か不都合などが生じれば検討をさせていただきます。

司会者（生活サービス課の黒柳課長）⇒ 他にご意見はございませんか。ないようでしたら入居者運営懇談会を終了させていただきます。本日はありがとうございました。14時15分に閉会しました。

以上、ご入居者様及びご家族皆様等からのご意見並びに弊施設からの回答について、ご報告させていただきます。なお、本報告は当日のご意見や回答などを整理して配布させていただきました。

施設長