

平成29年 9月 1日

ご入居者及びご家族等の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 澤地 里美

入居者運営懇談会のご報告について

8月23日に開催いたしました入居者懇談会について、次のとおりご報告させていただきます。

1.日 時 平成29年8月23日（水）13時30分から13時55分

2.場 所 1階レストランにて

3.参加者 入居者13名+ご家族8名= 計21名、職員7名

4.挨拶

福家社長 ⇒ 本日は、運営懇談会にお集まりをいただきありがとうございます。

さて、このたびは、大浴場の水漏れ等によりご不便をお掛けいたしております。誠に申し訳ございません。今回の水漏れの原因究明には相当な時間を要し、原因は未だに分かっておりません。そこで、大浴場の水漏れ防水工事に係ることについて本日説明をさせていただきますので、遠慮なくご意見をお願いいたします。

また、これから外壁塗装工事の検討をしていきたいと考えております。実施する場合にはご不便をおかけ致しますが、ご協力をお願い申し上げます。

以上、簡単に挨拶をさせていただきました。

司会者（西城介護サービス課長） ⇒ それでは、議題に入らせていただきます。

5.議題

1) 食事サービスに関する件

石川栄養士は、どのような要望でも結構ですと述べ、入居者皆様にご意見をお願いしました。

2) 大浴場の水漏れ等について

○女性大浴場 ⇒ 浴場への出入口の排水溝に水漏れがあります。

・漏れの原因は、浴槽水又は洗い場の水の可能性が高く、2週間程度使用を中止させていただき、浴槽と洗い場の床の防水補修工事を行いたいと考えています。

・又、タイル清掃も行いたいと思います。

・工事期間中は男性浴場を利用できるようにしていきたいと思います。利用方法は、①毎日時間を決めて男性女性が交替で利用するか、②男性女性1日毎の利用にするか。どちらかを選択していただきたいと思います。

○男性大浴場 ⇒ 男性大浴場からケア浴場の洗面場床下に水漏れがあります。

・女性大浴場同様に浴槽と洗い場の床の防水補修工事を行いたいと思います。

・工事期間の大浴場のご利用方法については、上記に準拠させていただきたいと思います。

大浴場の水漏れ等について、澤地施設長が説明しました。補足説明は福家社長が行いました。

3) その他

- ・特に報告等はありませんでした。

「質疑応答」

1) 食事サービスに関する件

- ・特にご意見はありませんでした。

2) 大浴場水漏れ等の報告について

入居者A

⇒ 工事期間がいつごろかによって使用方法の選択が決まる。いつごろを予定していますか。

施設側回答

⇒ そのようなご意見を含めて工事の着手時期を決めたいと思いますので、皆様より遠慮なくご意見をいただきたいと思います。

入居者B

⇒ 私は専門なので工事の打ち合わせのときに立ち合いをさせてもらいたい。

施設側回答

⇒ それは難しいと思いますので、ご意見があれば予め申し出ていただければと思います。

入居者C

⇒ 介助入浴はどのようになりますか。

施設側回答

⇒ 通常どおり、午前中は男性、午後は女性になります。

○決定事項について

- ・工事の着手時期は10月以降に決まりました。
- ・使用方法は、採決の結果、男性女性1日毎の利用に決まりました。
- ・工事期間中の朝風呂も中止させていただくことになりました。
- ・懇談会終了後に水漏れの現場を見ていただくことになりました。

3) その他

- ・特にありませんでした。

司会者（西城介護サービス課長）⇒ 他にご意見等はございませんか、ないようでしたら入居者運営懇談会を終了させていただきます。本日はありがとうございました。13時55分に閉会しました。

以上、ご入居者様及びご家族皆様等からのご意見並びに弊施設からの回答について、ご報告させていただきます。なお、本報告は当日のご意見や回答などを整理して配布させていただきました。

施設長