

平成28年 6月10日

ご入居者及びご家族等の皆様へ

サンリッチ伊東
施設長 澤地 里美

入居者運営懇談会のご報告について

6月1日に開催いたしました入居者懇談会について、次のとおりご報告させていただきます。

- 1.日 時 平成28年6月1日（水）13時32分から14時13分
- 2.場 所 1階レストランにて
- 3.参加者 入居者20名+ご家族11名 = 計31名、職員10名
- 4.挨拶

福家社長 ⇒ 本日は、運営懇談会にお集まりをいただきありがとうございます。

このたび、熊本地震が発生しました。被災された多くの皆さま方に心よりお見舞い申し上げます。また、今もなお避難所生活を余儀なくされている多くの方々が一日も早く平穏な日々を送れますように重ねて祈念申し上げます。

さて、本日の運営懇談会の主な議題は朝食メニューのことで、皆さまに率直なご意見をいただきたいと思いますので、よろしく願いいたします。

以上、簡単に挨拶しました。

司会者（西城介護サービス課長） ⇒ それでは、議題に入らせていただきます。

5.議題

議題

① 食事のことについて

- ・朝食のメニューについて

現在、朝食は選択制（パン食かご飯食）になっていますが、入居者数が増えたことにより、相当な業務量になってきました。さらに、介護食（キザミ、一口用、ペーストなど）も増えてきました。そこで、朝食の選択メニューを1つのメニューにさせていただきたく、ご提案させていただきます。

別紙説明資料により、課題、提案事項、具体的内容について石川食事サービス課長が説明しました。

② その他

- ・食事代について

現在、食事代のご負担について、定額制（旧）と都度払い方式（新）になっています。今後予定される消費税の値上げ時より都度払い方式（税別 ⇒ 朝食486円、昼食590円、夕食695円）に一本化させていただきたいと思っております。特に、軽減税率が導入されると、1食の単価を明確にしていく必要があります。

また、すべてを公平にしていくなためにも見直しが必要になります。

ご理解をいただきますようお願いいたします。

以上のことを澤地施設長が説明しました。

・おしぼりについて

現在、レストランにおいて使用しております「おしぼり」は、器械の不具合によりしばしば故障が目立つようになってきました。そこで、この器械の「おしぼり」を止めて、ビニール袋に密閉されている「おしぼり」に変更をしたいと思いますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

以上のことを澤地施設長が説明しました。

「質疑応答」

① 食事のことについて

・朝食メニューについて

入居者A ⇒ 今日のお昼は料亭のような料理でよかった。確認ですが、メニューが1つになっても毎日ご飯かパンを選択できると理解してよろしいでしょうか。

施設側回答 ⇒ そのとおりです。毎日選択できます。2日前に申し出てください。

入居者B ⇒ 朝食メニューに「おかゆ」の日をもうけていただきたい。

施設側回答 ⇒ 「おかゆ」の日をもうけることはできませんが、要望があればその都度対応させていただきます。

施設側提案 ⇒ 毎週火曜日と木曜日に、パンがメインのメニューにさせていただきたいと思えます。7月1日よりメニューを1つにさせていただきますが、不都合があれば見直し改善を図っていきます。

このことについては特に反対がありませんでした。

② その他

・食事代について

入居者C ⇒ いつから消費税が値上げになるんですか。

施設側回答 ⇒ 法律改正がされれば、2019年10月から値上げになると思えます。

その他特にご意見はありませんでした。

・おしぼりについて

ご意見等はありませんでした。

・議題以外について

入居者D ⇒ BGMは有料ですか。

施設側回答 ⇒ BGMは有線放送を利用していますので有料です。

月に3,000円（懇談会終了後に確認）かかっているかと思えます。

入居者D ⇒ BGMは止めていただきたい。アンケートをとって検討してほしい。

施設側回答 ⇒ 分かりました。アンケートをとって検討します。

懇談会終了後に数名の入居者の方から、クリスマスやお正月の時季の音楽（BGM）はどうなりますか。

施設側回答 ⇒ BGMを止めた場合には、今までのように季節ごとの音楽（曲）を流すことはできなくなります。

数名の入居者の方 ⇒ それは困ります。

入居者D ⇒ 5Fのラウンジに新聞を置いてほしい。(復活してほしい。)

施設側回答 ⇒ 検討したいと思います。

なお、懇談会終了後に新聞は個人で取るべきだとのことのご意見が寄せられました。

入居者C ⇒ 敷地内の庭の扉を昼間だけでも開放してほしい。

施設側回答 ⇒ 認知症を患って徘徊する入居者の方が数名います。この方々は24時間いつ徘徊するか分からない状況であり、敷地外へ徘徊することを防止したり、身の安全確保等を考慮して、管理上鍵をかけさせていただいております。日々、要望があればその都度開けさせていただきますので、遠慮なくお申し出ください。

司会者(西城介護サービス課長) ⇒ 他にご意見はございませんか。ないようでしたら入居者運営懇談会を終了させていただきます。本日はありがとうございました。14時13分に閉会した。

以上、ご入居者様及びご家族皆様等からのご意見並びに弊施設からの回答について、ご報告させていただきます。なお、本報告は当日のご意見や回答などを整理して配布させていただきました。

施設長